

美国国际集团
中国非员工工作人员个人信息隐私声明

1. 简介

American International Group, Inc. 及其附属实体，包括美亚财产保险有限公司，（以下简称“AIG”或者“我们”）重视员工的信任，并致力于根据适用法律妥善处理个人信息。本《中国非员工工作人员个人信息隐私声明》（以下简称本“声明”）适用于未受雇于 AIG 但可以访问 AIG 设施和/或公司网络和系统的工作人员（以下简称为“非员工工作人员”或“您”）。

本声明的目的是解释我们收集、访问、使用、存储、传输和披露（统称为“处理”）哪些与我们对您的聘用有关的个人信息，以及相关原因。在本声明中，“个人信息”是指关于您和其他个人（例如您的伴侣或其他家庭成员）的信息，从中可以识别出您或他们的身份。

本声明可能由特定于某些司法管辖区、您的个人信息的使用、摘要的其他隐私声明进行补充，也可出于此类补充声明中详述的其他原因进行补充。

2. 我们处理的个人信息

在您受雇期间，我们会处理您的个人信息和/或您可能提供给我们的其他个人的个人信息。个人信息的类型和数量将因您与 AIG 的关系以及您工作所在的司法管辖区而异，但可能包括以下内容：

个人信息的类别	示例
1. 个人资料	姓名、非员工工作人员工号、工作和家庭联系方式（电子邮箱、电话号码、住址）、语言、出生日期和地点、身份证号码（如果适用的当地法律允许）、社会安全号码、驾驶证信息、其他政府发布的识别号码或注册号码、性别、婚姻状况、伴侣、受抚养人、紧急联系方式、照片和视频，在某些情况下，还包括其他个人（如您的家庭成员）的个人详细信息。
2. 与移民有关的详细信息	国籍、护照资料、居住证和就业证详情。
3. 薪酬、工资和费用	基本工资、奖金、福利、AIG 提供的保险单相关信息、薪酬类型、薪酬变化、期权情况、股票奖励和其他酬金、货币、支付频率、当时薪酬的生效日期、薪酬审核、银行账户详情、工作时间记录（包括休假和其他缺勤记录、休假情况、工作时数以及部门标准工时）、薪酬数据、费用和发票、卡/账号和卡/账户的使用信息以及聘用关系终结日期。

4. 职位	职位描述、公司状况、工作职能和次要职能、公司名称和编码（法人）、分公司/部门、所在地、用工状况与类型、聘用期限、合同条件、工作经历、直接领导。
5. 与系统、设备和应用程序的使用有关的数据	用于访问公司系统或应用程序的信息，例如 IT 系统 ID、局域网 ID、电子邮件帐户、即时通讯帐户、主机 ID、系统密码、分公司状况、国家/地区代码、先前公司情况、先前分公司情况、先前部门情况、您的音频或视频记录以及您使用 AIG IT 系统制作的电子内容。
6. 上文未列示敏感个人信息	我们还可能收集某些根据当地法律被视为“敏感”的个人信息，如健康信息、医疗信息、残疾状况、财务信息、宗教信仰、种族、政治观点、性生活和性取向、生物特征信息、密码、未披露的犯罪记录或者不满十四周岁未成年人的个人信息。 与任何个人信息一样，AIG 将仅在适用的管辖法律允许的情况下处理敏感个人信息。

3. 您的个人信息来自何处

个人信息可从各种来源获得，包括：

- 您与我们的通信；
- 作为聘用的一部分，您填写的表格；
- 代表我们进行背景调查的第三方（包括在招聘阶段以及在某些情况下持续进行的背景调查）；
- 您在受聘期间，访问和使用的由我们提供的可在计算机或移动设备上使用，或通过该等设备使用的任何网站、内联网网站和在线门户网站；
- 您在受聘期间，访问和使用的由我们提供的可在计算机或移动设备上使用，或通过该等设备使用的软件应用程序，包括可穿戴设备；以及
- 您在受聘期间，访问和使用的我们的社交媒体内容、工具和应用程序。

4. 我们如何以及为何处理个人信息

在您受聘期间，以及您与我们的聘用关系结束后，我们将出于各种不同的目的处理您的个人信息。我们处理个人信息的目的如下表所示：

目的描述	示例
A. 管理非员工	管理工作活动培训；休假；管理病假、借调；兑现合同约定的其他福利；进行人力资源分析与规划；进行非员工工作人员调查；进行背景调查（包括在适用管辖法律允许的情况下，使用您的个人信息进行：身份调查、地址核查、教育和/或专业资质核查、工作经历核查、犯罪或行为核查、信用/破产/财务稳健性核查、负面的媒体信息搜索、董事职位搜索、监管核查（例如贿赂和反腐败合规性、针对制裁名单的制裁筛选以识别犯罪或欺诈活动、恐怖分子观察名单搜索）；调查事项、欺诈、申述和终止；审核用工决定；进行公务旅行安排；管理业务费用和报销，规划和监控培训要求以及职业发展活动与技能；管理学徒计划；创建和维护一个或多个内部非员工工作人员通讯录，以及促进多元化和防止歧视。
B. 保持业务持续性	确保业务持续性（包括使用您的个人联系方式 [如个人电子邮件地址或手机号码] 与您联系）；便于在非紧急情况下，当您在 AIG 办公室、出差、在家工作时与您沟通；保护您和其他人的健康与安全；保护 IT 基础设施、办公设备和其他财产；便于在紧急情况下，通过我们认为必要的任何方式与您和您的指定联系人沟通，以减少对您或其他人的任何风险（例如，通过拨打电话或发送短信，使用您的个人联系信息与您联系）。

C. 管理和改善我们的业务和运营	操作和管理 IT 与通讯系统；管理产品与服务开发；改善产品与服务；管理和保护公司场所和其他资产；分配公司资产与人力资源；战略规划；项目管理；保持业务持续性；编制审计跟踪和其他报告工具；保存与业务活动有关的记录；预算；财务管理和报告；通讯；管理合并、收购、出售、重组或处置以及与采购商的整合事宜。
D. 遵守法律、监管要求以及内部政策和程序	遵守法律和其他规定，例如所得税和社会保险扣款以及记录保存和报告方面的义务；进行背景调查（如上文 A 部分 - “管理非员工” 中所述）；开展审计，配合政府检查，遵守政府或其他公共部门的其他要求；遵守监管机构发布的指导，并应对法律程序（如传票）。
E. 捍卫合法权利	行使法律权利，采取救济措施；对诉讼进行辩护；管理内部投诉或索赔；开展调查，并执行内部政策和程序。
F. 监控工作人员和系统	监控是指对个人进行系统性和重复性的监察、追踪、分析、观察和/或审查，旨在确保遵守内部政策、法律，以及预防欺诈和犯罪行为， 监控内容包括 (i) 电子和口头通信（电话、电子邮件、即时信息和其他电子信息等）；(ii) 对 AIG 提供的信息系统和技术（互联网使用和活动、IT 硬件及软件内容，以及其他公司资源等）的使用和访问；以及 (iii) AIG 场所，包括通过闭路电视和建筑物访问日志。 有关 AIG 如何以及为何监控个人的更多信息，请查看 AIG 的全球监控声明

AIG 不会出于与本声明所列明的目的不相符的目的处理个人信息，但法律规定或授权、您授权或符合您的重要利益（例如医疗紧急情况）的情况除外。

5. 与谁共享个人信息

出于上述目的，我们有时需要向 AIG 集团公司和其他非关联方提供个人信息。我们在下方列出了我们与之共享您的个人信息的各方类别。

各方类别	示例
------	----

AIG 集团其他公司和部门	根据政策要求，AIG 内部可访问个人信息的人员仅限于出于上述目的有必要知道该等信息的人员，可能包括您的经理及其指定人士以及人力资源部、IT 部、合规部、法务部、财务会计部和内审部的员工。 AIG 所有员工和非员工工作人员都可以访问您的姓名和 (i) 业务联系信息，如工作电话号码、办公室通讯地址和工作电子邮件地址，以及 (ii) 个人联系信息，如个人手机号码、家庭通讯地址和家庭电子邮件地址（在您使此类信息普遍可用的情况下，如通过公司名录提供此类信息）。
专业顾问	AIG 运营或寻求运营所在国家/地区的会计师、审计师、精算师和管理人员、律师、保险人、银行家、公积金计划的管理人员或经理以及其他外部专业顾问。
服务供应商	向 AIG 提供产品和服务的公司；人力资源服务；背景调查提供商（这些背景调查提供商可能转而与其他第三方共享个人信息）；费用管理、IT 系统供应商和支持；防止欺诈和类似机构；协助实施权益计酬计划的第三方、信用卡公司、医疗或保健从业人员；贸易机构和社团；其他服务提供商。
我们的客户	我们向其提供或推广产品和服务的公司。
保险和保险分销方以及其他业务合作伙伴	其他保险人、再保险人、保险和再保险经纪人、其他中介机构和代理人、指定代表、分销商、关联营销合作伙伴和金融机构、证券公司以及其他业务合作伙伴。
公共和政府部门	对 AIG 实施监管或拥有管辖权的实体，例如监管部门、执法部门、公共部门以及司法部门。
其他第三方	与拟定或实际重组、合并、出售、合资、转让或以其他方式处置 AIG 所有或任何部分业务、财产或股票有关（包括与任何破产或类似法律程序有关的第三方），或与您授权我们与之分享您的个人信息的任何其他第三方有关。

6. 我们在何处理您的个人信息

由于我们业务活动的全球性性质，出于上述目的（参见上文“我们如何以及为何处理个人信息”一节），我们可能会将个人信息传输至位于您居住地以外的国家/地区的各方，这些国家/地区（包括美国、英国、印度、马来西亚和菲律宾）的数据保护制度与您所在国家/地区有所不同。在进行这些传输时，我们将采取旨在确保您的个人信息根据数据保护法的要求得到充分保护和传输的措施，包括建立适当的数据传输机制（如合同条款）。有关可能在境内外处理个人信息的公司列表，请访问 www.aig.com.cn/individuals/privacy-notice-disclosure-list 了解详情。AIG 将对您的传输和共同使用的个人信息保有责任。

有关这些传输的更多信息，请使用以下详细信息联系我们（请参阅下文第 12 节“如何联系我们”）。

7. 我们处理个人信息的法律依据或理由

AIG 将仅根据正当的法律依据处理您的个人信息，并遵守适用法律规定的任何相关豁免。因此，AIG 和代表 AIG 行事的任何第三方将在以下情况下处理您的个人信息：

- 为了我们的合法利益而有必要（受适用法律的限制）；
- 为了与您签订或履行合同；
- 为了行使和捍卫我们的合法权利（受适用法律的限制）；
- 为了遵守法律义务；
- 在适用法律允许、其他正当理由不适用且您同意的情况下。

8. 我们如何保护个人信息和维护数据完整性

AIG 将采取符合适用的隐私和数据安全法律法规的适当措施来保护个人信息。我们采取符合数据保护法的适当技术、物理、法律和组织安全措施来确保个人信息的安全。

当 AIG 聘请第三方（包括服务提供商）代表我们收集或以其他方式处理个人信息时，AIG 要求第三方对其安全措施进行审查，并签订协议，要求其采取适当的安全措施来保护个人信息的机密性和安全性。

AIG 将采取合理措施确保所处理的个人信息对于其预期用途而言是可靠的，且对于实现本声明所列明的目的而言是准确的、完整的。

9. 您提供的关于其他人的个人信息

如果您向我们提供有关他人的个人信息，我们将根据本声明处理该信息。

在向我们提供有关他人的个人信息之前，您必须（除非我们另有约定）(a) 将本声明的内容和提供给您任何其他适用的 AIG 隐私声明的内容告知该个人；以及 (b) 获得他们的许可（如可能），以便根据本声明和其他适用的隐私声明，与我们共享他们的个人信息。

10. 您的个人信息权利

以下是您拥有的与您的个人信息相关的数据保护权利的摘要。但是，这些权利仅适用于某些司法管辖区/情况，并受到某些法律豁免的约束。

如果您希望行使您的权利，请使用以下详细信息联系我们（请参阅下文第 12 节“**如何联系我们**”）。

权利	描述
访问个人信息的权利	有权获得我们持有的关于您的个人信息的副本以及有关我们如何使用这些信息的信息。
更正个人信息的权利	有权要求我们更正我们持有的关于您的不正确或不完整的个人信息。

删除个人信息的权利	这项权利有时被称为“被遗忘权”。您有权要求我们从系统和记录中删除或移除您的个人信息。但是，此权利仅适用于某些情况。
限制处理个人信息的权利	有权要求我们暂停使用您的个人信息。此权利仅适用于某些情况。 在我们暂停使用您的个人信息的情况下，我们仍将获准存储您的个人信息，但在我们暂停使用您的个人信息期间，对这些信息的任何其他使用都需要您的同意，且受到某些豁免的限制。
获得关于拒绝或撤回同意的可能性以及这种拒绝或撤回的后果的信息的权利	在我们需获得您的同意来处理您的个人信息的情况下，如果您选择拒绝或撤回您的同意，您有权获得此类信息。
向相关数据保护机构投诉的权利	如果您认为我们对您的个人信息的处理方式不符合数据保护法，则根据适用法律，您可以向被涉嫌侵权行为的发生地或者您居住或工作所在地的数据保护监管机构投诉。
与自动决策和分析有关的权利	有权不受完全基于自动处理（没有人工参与）的决定的约束，该决定会产生法律效力或以其他方式对您产生重大影响。 但是，此权利仅适用于某些情况。
转移信息的权利	本项权利允许您，如果技术上可行，以某一格式获得您的个人信息，以便您能够将个人信息转移至其他组织。 但是，此权利仅适用于某些情况。
撤回处理个人信息的同意的权利	如果我们基于您的同意处理您的个人信息，有权撤回该同意。

11. 我们保留您的个人信息的时长

鉴于我们收集和持有您的个人信息的原因，我们将仅在必要的时间内保留您的个人信息。请查看您所在国家/地区的 AIG 记录保留时间表的人力资源部分，了解适用于 AIG 人力资源相关的公司记录保留期限的信息。AIG 的全球记录保留时间表可通过[此处](#)的AIG 内联网进行查阅。

12. 如何联系我们

如果您想联系我们，请联系您当地的人力资源代表或通过 HRSharedServices@aig.com 联系人力资源共享服务部。您也可以联系您所在国家/地区的数据保护/隐私/信息官（“DPO”）（如指定）；联系方式可在[此处](#)查阅。如果您所在的国家/地区未列出 DPO，请通过 PrivacyGovernance@aig.com 联系隐私管理部门。

13. 本声明未来更改的通知方式

我们会定期审查本声明，并保留随时作出更改的权利，以满足我们业务活动和法律要求以及我们处理个人信息的方式的变化。我们将在内联网上发布更新，并将更新信息告知于您，在适当的情况下，我们将对任何变化给予合理的通知。